

Indholdsfortegnelse

1. Om os

- 1.1 Hvad vi tilbyder
- 1.2 Vores værdier

2. Terms & Conditions

- 2.1 Platformens funktion
- 2.2 Escrow-System
- 2.3 Sælgers Ansvar
- 2.4 Ansvar for skattemæssig indberetning (DAC7)
- 2.5 Forhandlernes ansvar
- 2.6 Henvisninger til andre salgskanaler & platforme
- 2.7 Verified Sellers
- 2.8 Unverified Sellers
- 2.9 Manuel Verificering
- 2.10 Gebyrer & Betaling
- 2.11 Brugernes Ansvar
- 2.12 Annonce Retningslinjer
- 2.13 Forbudte Varer
- 2.14 Platformens Diskretion
- 2.15 Manuel Gennemgang og godkendelse af Unverified Sellers
- 2.16 Forsendelse & Levering
- 2.17 Fortrydelse & Reklamation
- 2.18 Ansvarsfraskrivelse
- 2.19 Events og Arrangementer
- 2.20 Ændringer af Vilkår
- 2.21 Lovvalg og Tvister
- 2.22 Kontaktinformation

3. Cookie- & Privatlivspolitik

- 3.1 Privatlivspolitik
- 3.2 Formål med dataindsamling
- 3.3 Opbevaring og sletning af data
- 3.4 Cookies
- 3.5 Typer af Cookies vi bruger
- 3.6 Tredjepartsservices
- 3.7 Overblik over Cookies
- 3.8 Samtykke til Cookies
- 3.9 Sletning af Cookies
- 3.10 Dine rettigheder
- 3.11 Klager og kontakt
- 3.12 Ændringer til denne politik

4. Disclaimer & Safety Policy

- 4.1 Ansvarsfraskrivelse
- 4.2 Sikkerhedsanbefalinger til brugere
- 4.3 Håndtering af konflikter
- 4.4 Svindel og overtrædelser
- 4.5 Ændringer i politikken

1. Om os

Undermarketet begyndte som en vision fra grundlæggeren, en mangeårig entusiast for streetkultur og den drivende kraft bag platformen. Opvokset i København brugte han utallige timer i skateparker & streetspots, hvor han fandt inspiration i den pulserende graffitiscene og deltog aktivt i resell- og grillz-projekter sammen med MRL, grundlæggeren af MyrdCPH.

Som ung & teenager var han en ivrig bruger af platforme som Facebook Marketplace, Vinted og Trendsales og handlede ofte inden for skateboard- og streetwear-miljøerne. Idéen til Undermarketet havde altid simret i baghovedet—en vision om en platform, der virkelig kunne tjene streetkulturen og alle de stærke og passionerede aktører bag. Dog var det først mod slutningen af hans finansøkonomistudier, at muligheden for at relisere denne vision opstod.

Da en større dansk resell-platform lukkede, stod mange sælgere, inkl. ham selv, uden et marked. Med en fornemmelse af forandring i streetkulturen valgte han at tage springet og skabe en ny platform. Rejsen var ikke uden udfordringer, men viljen til at bygge noget nyt & bedre har bragt os til, hvor vi er i dag.

Undermarketet er skabt af kulturen, for kulturen—et rum skabt af sælgere, for sælgere. Vi stræber efter at give streetkulturen og uafhængige kunstnere plads til at vokse og trives i det rette fællesskab. Platformen er bygget med hjælp fra partnere, venner og fremmede, der delte visionen og bidrog til dens vækst.

Denne vision er nu Undermarketet som vi ser det idag & som vi har bygget det sammen. Velkommen til fællesskabet.

1.1 Hvad vi tilbyder

- Verified Sellers: Eksklusivt udvalgte sælgere, der leverer produkter af høj kvalitet og pålidelig service.
- Betalingsikkerhed: Vi sikrer dine transaktioner med en hurtig og tryk betalingsproces – uden unødvendige mellemlid.
- Unikke produkter: Fra limited edition sneakers til custom street art – vi samler de ting, du ikke finder andre steder.
- Fair konkurrence: Vi giver alle en chance for at vise deres bedste frem, uanset om du er en etableret Reseller/kunstner eller ny på scenen.

1.2 Vores værdier

- Kvalitet: Alt på Undermarket er af høj kvalitet og drevet af passionerede individer – fra produkterne til fællesskabet.
- Bæredygtighed: Vi opmuntrer til genbrug og støtter en mere bæredygtig tilgang til forbrug samt bekæmpelse af fast-fashion.
- Vi støtter danske selvstændige og erhversdrivende, samt giver dem de bedste rammer for at lykkes.
- Alle vores Verified Sellers er nøje udvalgt - og vi fastholder nultolerance overfor svig & snyd.

Sikkerhed: Vores platform er designet til at beskytte både købere og sælgere, så du kan handle med ro i sindet.

2. Terms & Conditions

Introduction

Velkommen til Undermarket.eu! Vi er en online platform, der forbinder købere og sælgere af unikke produkter inden for streetwear, street art og relaterede kategorier. Vi tilbyder både private og kommercielle brugere mulighed for at sælge deres varer under ordentlige forhold.

Undermarket arbejder med **Verified Sellers**, som er udvalgte af os sælgere, der lever op til vores høje standarder for troværdighed og produktkvalitet. Verified Sellers har fordele som øjeblikkelig godkendelse af opslag og højere synlighed på platformen. Nye sælgere og private brugere kan også deltage, men skal gennemgå manuel verificering for at sikre overholdelse af vores standarder.

Generel Information

2.1 Platformens Funktion

Undermarket.eu fungerer som en digital formidlingsplatform, der faciliterer kontakten mellem købere og sælgere. Undermarket.eu er ikke part i aftalen mellem køber og sælger og påtager sig ikke noget direkte eller indirekte ansvar for transaktionernes gennemførelse, kvalitet eller lovlighed.

2.2 Betalingssikkerhed

Alle transaktioner på Undermarket.eu gennemføres øjeblikkeligt og direkte til sælger, præcis som på en traditionel webshop.

Efter købet får køberen vist sælgerens telefonnummer i checkout og kan bruge det til at fremskynde forsendelsen, ændre ordreoplysninger eller håndtere en evt. returnering.

Hvis sælger ikke svarer på SMS inden for 7 dage, bedes køber kontakte os på MG.SelloutConcept@gmail.com med emnet "Manglende respons fra sælger". Vi vil derefter gøre vores bedste for at fremskynde processen hos sælgeren.

Vi bestræber os på at besvare henvendelser inden for 7 hverdage. Undermarketet kan ikke holdes ansvarlig for sælgers manglende opfyldelse af sine forpligtelser, men gentagne overtrædelser vil resultere i udelukkelse af sælgeren fra platformen.

"2.3 Sælgers Ansvar

Sælgere på platformen er ansvarlige for:

- Forsendelse af varer inden for den aftalte tidsramme (7 dage).
- Levering af varen i den aftalte stand og kvalitet.
- Kundeservice i relation til deres egne varer og transaktioner.
- Overholdelse af gældende dansk lovgivning, herunder, men ikke begrænset til, regler om forbrugerrettigheder, reklamation og skatteregler.
- Vedligeholdelse af deres sider og salgsopslag.

Undermarketet.eu kan ikke holdes ansvarlig for manglende opfyldelse af sælgers forpligtelser eller eventuelle juridiske konsekvenser heraf.

2.4 Ansvar for skattemæssig indberetning (DAC7)

Som bruger af Undermarketet er det dit fulde ansvar at overholde gældende skatteregler, herunder at indberette indkomst til skattemyndighederne. Undermarketet fungerer udelukkende som en formidlingsplatform og kan ikke holdes ansvarlig for manglende indberetning eller skattemæssige konsekvenser for brugere.

I overensstemmelse med DAC7-direktivet kan Undermarketet dog være forpligtet til at dele oplysninger med skattemyndighederne, hvis en bruger opnår et årligt salg på 30 eller flere varer og/eller en samlet salgsværdi på EUR 2.000 eller mere på platformen.

Undermarketet kan ikke holdes ansvarlig i relation til en brugers skattemæssige forhold.

2.5 Forhandlernes Ansvar

Som bruger af Undermarketet.eu er det dit fulde ansvar at sikre, at de oplysninger, du angiver, er korrekte og opdaterede, herunder skattemæssige data. Hvis en bruger angiver falske eller ufuldstændige oplysninger, kan det resultere i midlertidig suspension eller permanent eksklusion fra platformen. Undermarketet.eu fraskriver sig ethvert ansvar for konsekvenser, der måtte opstå som følge af brugerens manglende overholdelse af gældende skatteregler.

2.6 Henvisninger til andre salgskanaler & platforme.

Det er ikke tilladt at promovere eller henvise til andre markedsplatforme eller egne hjemmesider gennem profiler, chat eller beskrivelser på Undermarketet. Hvis sådanne ophold opdages er det i strid med vores handelsbetingelser & kan føre til direkte bortvisning fra platformen.

2.7 Verified Sellers

- Verified Sellers er sælgere, der er nøje udvalgt og vurderet af Undermarketet.eu for at sikre høj kvalitet og troværdighed.
- Verified Sellers kan:
 - Lægge opslag op uden behov for manuel godkendelse.
 - Nyde højere synlighed på platformen.
 - "Verified Sellers Badge" på deres side som bevis.
 - Uploade Events uden behov for manuel godkendelse.
- For at blive Verified Seller skal sælgeren ansøge ved at sende os en besked via Instagram: Undermarketet.eu. Vi foretager en helhedsvurdering baseret på sælgerens tidligere aktivitet, produktkvalitet og kundeservice.

Vi forbeholder os den fulde ret til at fjerne "Verified Seller" Status fra enhver forhandler på vores platform, ved brud på vores betingelser.

- **2.8 Unverified Sellers**
- Unverified Sellers er sælgere, der er kommet igennem den manuelle verificering men som vi endnu ikke har nok data på til at anbefale og stå inde for.
Unverified Sellers kan:
 - Lægge opslag op til manuel godkendelse.
 - "Unverified Sellers Badge" på deres side som et tegn på at købere skal handle varsomt.

2.9 Manuel Verificering

- Nye sælgere og private brugere kan oprette opslag, men de skal gennemgå en manuel verificeringsproces for at sikre, at de lever op til platformens standarder.
- Ved afvisning af et opslag kan den pågældende sælger kontakte os via email for en begrundelse eller redigere opslaget for at møde vores produkt-standarder. Ved høj-risiko produkter burde den uverificerede sælger samtidig uploade et købsbevis på en af de sidste billeder (Kvittering)

2.10 Gebyrer og Betaling

- Undermarketet.eu opkræver et gebyr på **6,5% af salgsprisen** fra sælgere og **2% fra købere** for at dække platformens omkostninger og vedligeholdelse, beløbene er fulde og inkl. moms. .
 - Salgsgebyret trækkes automatisk fra sælgerens udbetaling.
 - Købsgebyret liggens automatisk oveni køberens ordre.
 - Købere betaler selv fragt medmindre andet er aftalt ift. forhandlerens side.
 - Alle betalinger håndteres direkte med sælger, ligesom på en traditionel webshop
-

2.11 Brugernes Ansvar

Som bruger af Undermarketet.eu er du ansvarlig for at:

- Handle i god tro og med respekt for andre brugere.
- Overholde alle gældende love og regler ved køb og salg.
- Sikre, at de oplysninger, du giver, er korrekte og opdaterede.

Ved gentagne klager eller overtrædelser kan Undermarketet.eu suspendere eller permanent udelukke brugeren/forhandleren.

Ved grove overtrædelser kan en politiandmeldelse finde sted.

Annonceringsretningslinjer og forbudte varer

For at opretholde en høj standard og sikre en positiv brugeroplevelse på Undermarketet, gælder følgende retningslinjer for annoncer og salg:

2.12 Annonceringsretningslinjer

1. **Ærlige og præcise beskrivelser:** Sælger skal levere nøjagtige og detaljerede beskrivelser af varer, herunder deres tilstand, størrelse, materiale og eventuelle fejl eller mangler. Køberne skal være sikre på hvad de får i postkassen.
2. **Højkvalitetsbilleder:** Annoncer skal inkludere klare billeder af høj kvalitet, der retvisende præsenterer varen.
3. **Overholdelse af lovgivning:** Alle annoncer skal overholde dansk lovgivning, herunder markedsføringsloven. Det er ikke tilladt at bruge vildledende eller falsk markedsføring.

Advarsler og Sanktioner

Brugere, der gentagne gange bryder Undermarketet.eu's regler eller udviser uacceptabel adfærd, vil først modtage en advarsel. Ved fortsatte overtrædelser kan brugeren få begrænset adgang til platformen i en periode på op til 30 dage eller blive permanent ekskluderet. Alle beslutninger om eksklusion er endelige og baseret på platformens interne vurdering.

Undermarketet forbeholder sig retten til at afvise annoncer, der ikke lever op til disse krav eller platformens standarder for kvalitet og relevans.

2.13 Forbudte varer

Følgende varer må ikke sælges på Undermarketet:

Euforiserende stoffer: Herunder cannabis og andre stoffer omfattet af narkotikalovgivningen.

Medicin: Herunder både receptpligtig og håndkøbsmedicin.

Våben: Alle former for våben, herunder skydevåben, knive og farlige genstande.

Ulovlige varer: Varer, der er forbudt ifølge national eller international lovgivning, herunder produkter, der krænker immaterielle rettigheder eller er piratkopier.

Varer, der kræver statslig godkendelse: Alle varer, der kræver forudgående tilladelse eller autorisation fra staten for at kunne sælges lovligt, er forbudt på platformen. Dette inkluderer eksempelvis tobak, alkohol og andre regulerede produkter.

Ikke-streetkultur-relaterede varer: Varer, der tydeligvis ikke passer ind i platformens fokus på streetkultur, vil blive afvist.

2.14 Platformens Diskretion

Undermarketet.eu forbeholder sig retten til at afvise eller fjerne varer, der vurderes at være i strid med platformens værdier, gældende lovgivning eller de fastsatte retningslinjer, selvom varen ikke direkte fremgår af listen over forbudte varer.

2.15 Manuel gennemgang og godkendelse

Alle **unverified sellers** gennemgår en manuel verificeringsproces, hvor vi vurderer sælgerens relevans, kvalitet og overensstemmelse med platformens værdier. Undermarketet forbeholder sig retten til at afvise sælgere, der ikke lever op til vores standarder eller vision for platformen.

Vi ønsker at skabe en platform, der repræsenterer det bedste inden for streetkultur, kunst og kreativitet. Hvis din vare og din sælgerprofil lever op til disse krav, er du meget velkommen til at sælge den på Undermarketet.

Vores indbakke på Instagram og kontaktlinjer er altid åbne for nye forhandlere - tøv ikke med at kontakte os, så vi kan tage en helhedsvurdering af lige præcis, din forretnings situation.

2.16 Forsendelse og Levering

1. Forsendelse og Frist

Sælgeren skal sende varen inden for **7 dage** efter betaling.

Hvis varen ikke er afsendt inden for denne tidsramme, kan køberen kræve **fuld refundering**.

2. Forsendelsesvilkår

Alle forsendelser på **Undermarket.eu** håndteres af sælgeren selv. De fleste pakkeselskaber inkluderer en standardforsikring, men dækningen varierer afhængigt af fragtudbyderen.

Købere opfordres til at kontakte **sælgeren eller fragtfirmaet** for yderligere information om forsikringsmuligheder.

Undermarket **opfordrer sælgere** til at benytte **track & trace** samt forsikrede forsendelser, men vi kan **ikke holdes ansvarlige** for, om dette altid opfyldes.

Vi forbeholder os retten til løbende at udvikle og implementere sikre og transparente løsninger inden for forsendelse og betaling. På nuværende tidspunkt påhviler **alt ansvar for forsendelse og betaling udelukkende sælgeren**, og Undermarket fraskriver sig ethvert ansvar i den forbindelse.

Vores **kvalitetskrav til sælgere overstiger væsentligt standarderne for sammenlignelige platforme**, hvilket er baggrunden for denne forretningsmodel. Sælgere, der ikke overholder de fastsatte krav og retningslinjer, kan uden varsel udelukkes fra platformen.

3. Ekstra Forsikring og Udvidet Dækning

Undermarket tilbyder **ikke** automatisk særforsikring på forsendelser. Køberen kan dog undersøge muligheden for at **tilkøbe ekstra forsikringsdækning** via sælgeren eller en tredjeparts forsikringsudbyder.

For yderligere forsikringsmuligheder anbefales det at kontakte **sælgeren direkte via sms efter køb**.

4. Ansvar ved Bortkomst eller Skade

- Køberen skal **anmelde skader eller manglende levering** direkte til sælgeren inden for **14 dage** efter forventet levering.
- Kontakt skal ske via sælgerens oplyste **telefonnummer eller e-mail**.
- Sælgeren er ansvarlig for at sikre, at varen er **forsvarligt emballeret**.
- Undermarket **kan ikke holdes ansvarlig** for skader eller bortkomne pakker, da transporten håndteres af en tredjepart (sælgeren).

5. Tvister og Reklamationer

Ved problemer med en forsendelse anbefales det at kontakte sælgeren hurtigst muligt via:

 **Store phone**

 **Store email**

2.17 Fortrydelsesret og Reklamation

- For kommercielle verificerede sælgere (cvr) gælder en fortrydelsesret på **14 dage** i henhold til dansk lovgivning, dette arrangeres med den verificerede sælger igennem kontaktinformationer på siden.
- Private Verificerede sælgere (cpr) opfordres til at tilbyde returnering, men dette er ikke et krav ifølge dansk lovgivning for private transaktioner (privathandel).
- Ved konflikter mellem køber og sælger kan Undermarketet.eu træde til som mægler men er ikke forpligtet. Konflikter skal prioriteres at løses internt med den pågældende forhandler da de har bedst indsigt i sagen samt er vant til at håndtere sådanne kundeforhold.
- En handel er gennemført 14 dage efter at kunden har modtaget varen, eller efter at kunden har godkendt handlen som afsluttet.
- Ved returneringer og fortrydelse af køb refunderes handelsgebyret ikke. Dette skyldes, at gebyret opkræves per transaktion og kan ikke tilbageføres

2.18 Ansvarsfraskrivelse

Undermarketet.eu fungerer udelukkende som formidler og er ikke ansvarlig for:

- Kvaliteten, sikkerheden eller lovligheden af de varer, der sælges.
- Sælgerens evne til at levere varen eller køberens evne til at betale.
- Eventuelle tab, skader eller konflikter, der opstår som følge af brug af platformen.
- Undermarketet er ikke ansvarlig for sælgers eller købers manglende opfyldelse af kravene beskrevet til handler på Undermarketet, jf. punkt: 2.10

Sælgeren er ansvarlig for, at det solgte materiale ikke krænker tredjemandsrettigheder eller lovgivningen i øvrigt.

Undermarketet er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder men ikke begrænset til tab af fortjeneste, tab af indtægter, tab af data, tab af goodwill eller andre følgeskader, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne aftale.

Undermarketet er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser eller køberens eller sælgerens - i henhold til denne kontrakt, hvis sådan manglende opfyldelse skyldes forhold uden for Undermarkets rimelige kontrol, herunder cyberangreb, naturkatastrofer, krig, terrorhandling, regeringsindgreb, strejker eller andre arbejdsmarkedskonflikter, forsyningsmangel eller afbrydelser i telekommunikation eller energiforsyning.

Undermarketet udfører ikke juridisk rådgivning. For alle juridiske forhold, herunder særligt markedsføringslovens regler om produktanprisninger, miljøgarantier, og god markedsføringsskik i øvrigt, samt al øvrig relevant lovgivning henvises sælgerne til at søge selvstændig juridisk rådgivning herom.

2.19 Events og Arrangementer

8.1 Generelle betingelser for events

Undermarketet.eu tilbyder en platform, hvor verificerede sælgere og partnere kan fremvise og promovere events, der er relevante for streetkulturen og platformens fællesskab. Alle events samt arrangører, der vises på platformen, er manuelt gennemgået og godkendt af Undermarketet.eu's team for at sikre relevans og kvalitet.

Ansvarsfraskrivelse

- Events, der fremgår af Undermarketet.eu, er arrangeret og administreret af de pågældende verificerede sælgere eller partnere, som alene bærer ansvaret for arrangementets afvikling, sikkerhed og indhold.
- Undermarketet.eu fungerer udelukkende som en formidler og kan ikke holdes ansvarlig for nogen skader, tab, konflikter eller uoverensstemmelser, der måtte opstå i forbindelse med deltagelse i et event.
- Eventuelle spørgsmål, klager eller krav vedrørende et event skal rettes direkte til arrangøren, hvis kontaktoplysninger fremgår på deres side.
- Kun events, der er relevante for platformens kultur og fællesskab, vil blive godkendt og vist.
- Undermarketet.eu forbeholder sig retten til at slette events, der ikke lever op til platformens standarder eller vision.

Billetsalg og Undermarketet-arrangementer

- På nuværende tidspunkt tilbyder Undermarketet.eu ikke billetsalg gennem platformen. medmindre den pågældende forhandler vælger at sælge bileter internt igennem sin butiksside på Undermarketet.

Brugeradfærd ved events

- Brugere, der deltager i events, forpligter sig til at overholde de gældende regler og retningslinjer, der er fastsat af arrangøren.
- Undermarketet.eu forbeholder sig retten til at fjerne opslag om events fra platformen, hvis de strider mod gældende lovgivning eller platformens værdier.

2.20 Ændringer af Vilkår

Undermarket.eu forbeholder sig retten til at ændre disse vilkår med rimeligt varsel. Brugere vil blive informeret om væsentlige ændringer via e-mail eller notifikation på platformen.

Varslingsperiode for Ændringer

Undermarket.eu forbeholder sig retten til at ændre disse vilkår med mindst 30 dages varsel. Eventuelle væsentlige ændringer vil blive kommunikeret til brugerne via e-mail eller notifikationer på platformen. Hvis du ikke accepterer ændringerne, skal du stoppe med at bruge platformen inden for varslingsperioden.

2.21 Lovvalg og Tvister

Disse vilkår er underlagt dansk lovgivning. Tvister skal først forsøges løst gennem dialog og evt. mediation, før der anlægges sag ved danske domstole.

2.22 Kontaktinformation

Har du spørgsmål eller bekymringer vedrørende disse vilkår? Kontakt os via Instagram direkte besked (herefter forkortet "DM"): Undermarket.eu eller på email: MG.Selloutconcept@gmail.com

Vi bestræber os på at besvare henvendelser hurtigst muligt og senest inden for 30 dage.

2.23 Handelsflowet uddybbes her.

Handelsflow – Step-by-Step Guide

På Undermarket sikrer vi en tryk og gennemsigtig handelsproces. Købers betaling overføres direkte til sælger, hvorefter sælger modtager besked om transaktionen, og køber får adgang til sælgers telefonnummer.

Sælger er forpligtet til at afsende varen inden for 7 dage fra transaktionsdatoen. Såfremt dette ikke sker, har køber ret til at annullere handlen og kræve beløbet refunderet.

1. Step-by-Step Guide til Handel på Undermarket

1.1 Købers Deponering af Betaling

- Køber gennemfører en betaling baseret på sælgers fastsatte pris samt eventuelle gebyrer & fragtomkostninger.
- Beløbet deponeres via Undermarketets betalingssystem, direkte til sælgeren - ligesom vi er vant til på en traditionel webshop som fx. Zalando.

1.2 Sælgerens Forsendelse af Varen

- Sælger har 7 dage til at afsende varen/ mødes med sælgeren (Bliver typisk aftalt over sms)
Hvis sælger ikke sender varen inden for 7 dage, har køber mulighed for at kræve handlen tilbage direkte med sælger.

1.3 Køber Modtager Varen

- Køber modtager varen og kan inspicere den.
- Hvis der er problemer, skal køber kontakte sælger direkte via inquiry-siden på sælgers profil eller tlf. nr. og forsøge at løse situation internt.

Hvis sådan en løsning ikke kan findes efter 7 dage fra modtagelse af varen, kan køberen kontakte Undermarket Support: MG.Selloutconcept@gmail.com
Med titlen "Hjælp med Uoverenstemelse" Vi vil bestræbe os for at vende retur indenfor 7 dage.

Undermarketet vil vurdere sagen og forsøge at finde en løsning, men kan ikke garantere et tilfredsstillende udfald for begge parter hver gang.

1.4 Efter handelen

- Hvis køber har en ifølge os berettiget klage (f.eks. forkert eller beskadiget vare), og der ikke kan findes en løsning internt med sælger via. **Inquiry** skal tvisten indberettes til Undermarket Support inden for 7 dage fra modtagelsen.


1.5 Rating af Sælger

- Efter handlen kan køber rate sælger for at opbygge en troværdig handelsplatform.

2. Support & Kontaktoplysninger

2.1 Support vedrørende Fragt & Levering

Hvis der opstår problemer med fragt eller levering, skal sælgeren/butikken kontaktes direkte:

 **Store phone (Vises efter køb)**

Alternativt kan sælgeren give dig sporingsnummer og oplysninger om fragtfirmaet, så du kan kontakte fragtfirmaet direkte for yderligere assistance.

2.2 Support vedrørende Refundering, Retur & Varekvalitet

- Hvis køber ønsker at returnere en vare eller oplever kvalitetsproblemer, skal sælger kontaktes direkte via inquiry-siden på sælgerens profil eller via. Telefon nummer.
- Hvis en tvist ikke kan løses direkte med sælger, skal Undermarket Support kontaktes inden for 7 dage fra modtagelsen af varen.

Undermarket Support: MG.Selloutconcept@gmail.com

Med titlen "Hjælp med Uoverenstemelse" Vi vil bestræbe os for at vende retur indenfor 7 dage.

Undermarket vil vurdere sagen og forsøge at finde en løsning, men kan ikke garantere et tilfredsstillende udfald for begge parter hver gang.

3. Cookie- og Privatlivspolitik for Undermarket.eu

Sidst opdateret: 17/01/2025

Hos Undermarket.eu tager vi din databeskyttelse alvorligt. Denne politik beskriver, hvordan vi indsamler, bruger og beskytter dine oplysninger, herunder brugen af cookies, samt hvilke rettigheder du har som bruger i henhold til GDPR.

3.1 Privatlivspolitik

Vi indsamler kun de nødvendige personoplysninger for at levere vores tjenester og sikre en sikker og brugervenlig platform.:

Om Websitebesøgende behandler vi følgende oplysninger:

- Brugsdata: Hvordan du interagerer med platformen (fx produktvisninger og visninger af sælgers annoncer) for at forbedre brugeroplevelsen.

Simple analyse-data såsom land, by og tidspunkt for besøg.

Om købere og brugere behandler vi følgende oplysninger:

- Kontaktoplysninger: Navn, e-mailadresse og evt. telefonnummer.
- Transaktionsdata: Købshistorik (Stripe Connect).
- Forsendelsesoplysninger & returadresse (Hvis angivet ift. Køb)
- Brugsdata: Hvordan du interagerer med platformen (fx produktvisninger og visninger af sælgers annoncer) for at forbedre brugeroplevelsen.
- Simple analyse-data såsom land, by og tidspunkt for besøg.

Om sælgere behandler vi følgende oplysninger:

- Kontaktoplysninger: Navn, e-mailadresse og evt. telefonnummer.
- Sælgeroplysninger ved oprettelse af butik: Brugernavn, Butiknavn, Returadresse, Land, Cpr eller Cvr nr. (DAC7), eventuelt fødselsdato samt bevis for forhenværende sund forretningsdrift (hvis indsendt)
- Udbetalingsoplysninger: (Stripe Connect)
- Transaktionsdata: Købs- og salgshistorik samt betalingsoplysninger (Stripe Connect).
- Brugsdata: Hvordan du interagerer med platformen (fx produktvisninger og visninger af sælgers annoncer) for at forbedre brugeroplevelsen.
Simple analyse-data såsom land, by og tidspunkt for besøg.

3.2 Formål med dataindsamling

Dine oplysninger bruges til følgende formål:

- At gennemføre og sikre transaktioner.
- At sikre overholdelse af dansk lovgivning, inkl. bogføringsregler. (DAC7)
- At forbedre platformens funktionalitet.
- Statistiske formål om din brug af vores website
- At forebygge svindel og sikre platformens integritet, herunder kriminalpræventive formål

Retsgrundlaget for behandlingen af personoplysningerne er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (kontraktreglen), og litra f (interesseafvejningsreglen). Den legitime interesse der forfølges er at hjælpe sælgerne med at sælge bedre og køberne med få nemmere adgang til de bedste produkter. Samt generelt forbedring & videreudvikling af platformen for alles bedste.

Behandling af Personoplysninger (CVR & CPR)

Undermarketet overholder gældende **databeskyttelseslovgivning**, herunder **Databeskyttelsesforordningen (GDPR)** og **Databeskyttelsesloven**.

Indsamling af CVR-numre

- Vi indsamler **CVR-numre** fra **sælgere** udelukkende lovgivningsmæssige formål.
- CVR-numre betragtes ikke som følsomme oplysninger og kan opbevares uden samtykke.

Indsamling af CPR-numre

- Undermarket indsamler **ikke CPR-numre**, medmindre det er påkrævet ved lov (fx. ved privatsalg via platformen ift. DAC7), jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse) og databeskyttelseslovens § 11.
- Hvis CPR-numre behandles, sker det udelukkende for at opfylde lovkrav (fx i forbindelse med betalingsudbydere eller myndigheder).

Sikkerhed & Opbevaring

- Alle personoplysninger behandles i overensstemmelse med **sikkerhedsstandarder**, der beskytter mod uautoriseret adgang.
- Oplysninger opbevares kun så længe, det er nødvendigt for formålet, hvorefter de **sikret slettes**.

Kontakt & Indsigtsret

Hvis du har spørgsmål vedrørende dine personoplysninger, eller ønsker at udøve dine rettigheder (indsigt, sletning, rettelse mv.), kan du kontakte:

Undermarket Support: MG.Selloutconcept@gmail.com

Med emnet "Dataindsigt" - Vi bestræber os på at vende retur indenfor 30 dage.

3.3 Opbevaring og sletning af data

Vi opbevarer dine data så længe, det er nødvendigt for at levere vores tjenester eller som krævet ved lov:

- Transaktionsdata: Opbevares i op til 5 år i henhold til bogføringsloven.
- Brugsdata: Opbevares i maksimalt 12 måneder for analyse og forbedring af brugeroplevelsen.
- Personlige oplysninger: Slettet 12 måneder efter inaktivitet på platformen, medmindre lovgivningen kræver længere opbevaring.

Vi deler data med:

Websitehoster (Hostinger.com)

-Transaktionsdata, Brugsdata, Personlige oplysninger

Stripe

<https://stripe.com>

- Betalingsoplysninger (Udelukkende for funktionalitet)

DAO

CVR-nummer 26063892

Startdato 17/05 - 2001

Adresse Islandsvej 1 7100 Vejle

Kommune Vejle

- Fragt & portooplysninger (Udelukkende for funktionalitet)

Offentlige myndigheder, herunder SKAT (DAC7) og eventuelt andre ved forespørgsel om indsigt.

-jfl. Punkt. 3.2

Hvor stammer dine data fra:

- Dine egne indtastninger du frivilligt har afgivet
- aflæsning af din browser/computerenhed
- Fra offentligt tilgængelige registre

3.4 Cookies

Hvad er cookies?

Cookies er små tekstfiler, der gemmes på din enhed, når du besøger vores hjemmeside. De bruges til at huske dine præferencer, forbedre din oplevelse og sikre, at vores platform fungerer korrekt.

3.5 Typer af cookies, vi bruger

- **Nødvendige cookies:**
Disse cookies sikrer, at platformen fungerer korrekt, såsom login, sikkerhed og administration af indkøbskurven. Eksempel: [wc_cart_hash](#), som holder styr på varer i kurven.
- **Marketing cookies:**
Bruges til at spore besøgende på tværs af hjemmesider for at vise relevante annoncer eller markedsføring. Eksempler: [sbjs_current_add](#), som registrerer nuværende besøg, og [sbjs_first](#), som gemmer datoen for første besøg.
- **Tredjepartscookies:**
Vi bruger tjenester som Google Fonts til at sikre en ensartet og visuel optimering af hjemmesiden. Disse tjenester kan indsamle data som IP-adresser. Eksempler: [fonts.googleapis.com](#) og [fonts.gstatic.com](#).

3.6 Tredjepartsservices

Undermarket.eu benytter tredjepartsservices som Google Fonts til visuel optimering af platformen. Disse services kan indsamle IP-adresser, men bruges udelukkende til at forbedre din oplevelse på hjemmesiden. For mere information kan du læse Google Fonts' privatlivspolitik [her](#). Du kan altid trække dit samtykke til brug af tredjepartsservices tilbage via cookieindstillingerne på platformen.

3.7 Overblik over Cookies

Cookie-navn	Kategori	Formål	Opbevaringsperiode	Tredjepart?
wc_cart_hash	Nødvendig	Gemmer oplysninger om varer i kurven	Session	Nej
sbjs_migrations	Marketing	Holder styr på migrationsdata	6 måneder	Nej
sbjs_current_add	Marketing	Registrerer det aktuelle besøg	30 minutter	Nej
sbjs_first_add	Marketing	Gemmer første adgang til hjemmesiden	6 måneder	Nej
sbjs_first	Marketing	Gemmer dato for første besøg	6 måneder	Nej
sbjs_current	Marketing	Sporer detaljer om det aktuelle besøg	30 minutter	Nej
fonts.googleapis.com	Tredjepart	Leverer skrifttyper	Session	Ja
fonts.gstatic.com	Tredjepart	Understøtter skrifttypeindlæsning	Session	Ja

3.8 Samtykke til cookies

Når du besøger Undermarket.eu, accepterer du brugen af nødvendige cookies. For ikke-nødvendige cookies (fx til marketing), vil du blive bedt om at give dit samtykke første gang. Du kan altid ændre eller trække dit samtykke tilbage via dine indstillinger i din browser eller på din device.

3.9 Sletning af cookies

Du kan til enhver tid blokere eller slette cookies via din browsers indstillinger. Bemærk dog, at nogle funktioner på platformen muligvis ikke fungerer optimalt, hvis cookies deaktiveres.

3.10 Dine rettigheder

Som bruger af Undermarketet.eu har du følgende rettigheder i henhold til GDPR:

- **Ret til indsigt:** Du kan anmode om en kopi af de data, vi har om dig.
 - **Ret til berigtigelse:** Du kan få rettet urigtige eller ufuldstændige oplysninger.
 - **Ret til sletning:** Du kan anmode om at få dine data slettet, medmindre vi er juridisk forpligtet til at opbevare dem.
 - **Ret til begrænsning:** Du kan begrænse vores behandling af dine data under visse omstændigheder.
 - **Ret til indsigelse:** Du kan gøre indsigelse mod vores behandling af dine data, fx ved direkte markedsføring.
 - **Ret til at trække samtykke tilbage:** Hvis behandlingen af dine data er baseret på samtykke, kan du til enhver tid trække det tilbage.
-

3.11 Klager og kontakt

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine data eller ønsker at udøve dine rettigheder, kan du kontakte os:

E-mail: mg.selloutconcept@gmail.com - med titlen "Cookies" og vi vil bestræbe os for at vende retur indenfor 30 dage.

Hvis du er utilfreds med vores håndtering af dine personoplysninger, kan du klage til Datatilsynet på www.datatilsynet.dk.

3.12 Ændringer til denne politik

Undermarketet.eu forbeholder sig retten til at ændre alt indenfor vore politik med rimeligt varsel. Væsentlige ændringer vil blive kommunikeret via e-mail eller notifikation på platformen.

4. Disclaimer & Safety Policy

Hos Undermarketet.eu er vi ekstremt selektive med, hvilke sælgere vi giver adgang til platformen. Vi samarbejder udelukkende med forhandlere, der allerede har en etableret forretning, gode anmeldelser og fysisk dokumentation for deres troværdighed og kvalitet. Denne omhyggelige udvælgelsesproces er med til at minimere risikoen for dårlige oplevelser for vores brugere.

Vi har desuden implementeret en nul-tolerance-politik over for sælgere, der ikke lever op til vores høje standarder. Hvis der skulle opstå en negativ oplevelse forbundet med en handel, vurderer vi sagen nøje og griber om nødvendigt ind ved at fjerne sælgere, der ikke opfylder vores krav. Vores målsætning er at sikre de bedste vilkår for forbrugerne og skabe en tryk og pålidelig handelsplatform.

Derudover bliver alle Verified Sellers butiksider og Unverified Sellers opslag manuelt verificeret, før de godkendes på platformen. Dette betyder, at vi har et dybt kendskab til vores sælgere og deres produkter, hvilket yderligere understøtter den høje standard på Undermarket.eu.

Vi tilbyder ikke en chatfunktion, men har i stedet en live kontakt-funktion, hvor brugerne kan sende forespørgsler direkte til sælgere. Alle forespørgsler behandles gennem platformen for at sikre en effektiv og gennemsigtig kommunikation.

4.1 Ansvarsfraskrivelse (Disclaimer)

Undermarket.eu fungerer som en formidlingsplatform og er ikke direkte ansvarlig for transaktioner mellem købere og sælgere - selvom vi vil gøre det så sikkert som muligt ved stikprøver og høj standard for sælgere & opslag på platformen.

4.2 Sikkerhedsanbefalinger til brugere

For at minimere risici anbefaler vi følgende:

1. Kommunikation via platformen:
 - Brug altid Undermarket.eu's live kontakt-funktion til at kommunikere med sælgere. Undgå at tage samtalerne uden for platformen.
 2. Grundig gennemgang af annoncer:
 - Læs beskrivelsen nøje, og bed om yderligere billeder eller detaljer, hvis du er i tvivl.
 3. Vær forsigtig med høje beløb:
 - Overvej at handle med Verified Sellers for større transaktioner.
-

4.3 Håndtering af konflikter

Ved Tvister mellem køber og sælger

- Brug platformens live Inquiry til at forsøge at løse konflikten direkte. Konflikter skal altid først forsøges at løses internt mellem parterne.
- Hvis enighed ikke opnås, kan du anmelde sagen til Undermarket.eu's kundeservice via e-mail på MG.selloutconcept@gmail.com. Med titlen "Hjælp med Uoverenstemelse" Vi vil bestræbe os for at vende retur indenfor 7 dage.

- I tilfælde af uenighed kan Undermarketet.eu kræve betalinger tilbage og træffe en afgørelse baseret på dokumentation fra begge parter.

4.4 Svindel og overtrædelser

- Rapportering af svindel:
 - Mistanke om svindel kan rapporteres til MG.selloutconcept@gmail.com Med titlen "Mistanke om Svindel" Vi vil bestræbe os for at vende retur indenfor 30 dage.
- Overtrædelse af politikker:
 - Brugere, der bryder platformens regler, kan blive suspenderet eller permanent ekskluderet uden forudgående varsel.

Ved grove tilfælde på svindel & overtrædelser kan politiandmeldelse anvendes af Undermarkets moderatorer.

4.5 Ændringer i politikken

Undermarketet.eu forbeholder sig retten til at opdatere denne politik med rimeligt varsel. Væsentlige ændringer vil blive kommunikeret til brugerne via e-mail eller notifikation på platformen.

Undermarket Group ApS

Freyas Kvarter 7, 2,8
2670 Greve, Danmark

CVR-nummer: 45320685

Ændringslov over rettelse

Afsnit	Ændring	Kommentar
1.1.	Formulering xx	Skyldes ændring

English Version

Disclaimer: This document is a translation of the original Danish version. Some terms or expressions may have been slightly adjusted for clarity in English. However, the legally binding version is the original Danish text, and any legal interpretation should be based on the Danish version.

Table of Contents

1. About Us 1.1 What We Offer 1.2 Our Values
2. Terms & Conditions 2.1 Platform Functionality 2.2 Escrow System 2.3 Seller's Responsibility 2.4 Tax Reporting Responsibility (DAC7) 2.5 Vendors' Responsibility 2.6 References to Other Sales Channels & Platforms 2.7 Verified Sellers 2.8 Unverified Sellers 2.9 Manual Verification 2.10 Fees & Payments 2.11 Users' Responsibility 2.12 Advertisement Guidelines 2.13 Prohibited Items 2.14 Platform Discretion 2.15 Manual Review & Approval of Unverified Sellers 2.16 Shipping & Delivery 2.17 Returns & Complaints 2.18 Disclaimer of Liability 2.19 Events & Arrangements 2.20 Changes to Terms 2.21 Governing Law & Disputes 2.22 Contact Information
3. Cookie & Privacy Policy 3.1 Privacy Policy 3.2 Purpose of Data Collection 3.3 Data Storage & Deletion 3.4 Cookies 3.5 Types of Cookies We Use 3.6 Third-Party Services 3.7 Overview of Cookies 3.8 Cookie Consent 3.9 Deleting Cookies 3.10 Your Rights 3.11 Complaints & Contact 3.12 Changes to This Policy
4. Disclaimer & Safety Policy 4.1 Disclaimer of Liability 4.2 Safety Recommendations for Users 4.3 Conflict Resolution 4.4 Fraud & Violations 4.5 Policy Changes

1. About Us Undermarket began as a vision from its founder, a long-time street culture enthusiast and the driving force behind the platform. Growing up in Copenhagen, he spent countless hours at skate parks and street spots, drawing inspiration from the vibrant graffiti scene and actively engaging in reselling and grillz projects with MRL, the founder of MyrdCPH.

As a teenager, he was an avid user of platforms such as Facebook Marketplace, Vinted, and Trendsales, often trading within the skateboard and streetwear communities. The idea for Undermarket had always been in the back of his mind—a vision of a platform that truly

serves street culture and the passionate individuals behind it. However, it wasn't until the final stages of his financial studies that the opportunity to bring this vision to life emerged.

When a major Danish resale platform shut down, many sellers, including himself, were left without a marketplace. Sensing a shift in street culture, he decided to take the leap and create a new platform. The journey wasn't without challenges, but the determination to build something new and better has brought us to where we are today.

Undermarket is created by the culture, for the culture—a space built by sellers, for sellers. We strive to provide street culture and independent artists with the right community to grow and thrive. The platform has been built with the help of partners, friends, and strangers who shared the vision and contributed to its growth.

This vision is now Undermarket as we see it today—a platform built together. Welcome to the community.

1.1 What We Offer

- **Verified Sellers:** Exclusively selected sellers who provide high-quality products and reliable service.
Payment Security: We ensure your transactions are fast and secure – with no unnecessary middlemen.
Unique Products: From limited edition sneakers to custom street art – we bring together items you won't find anywhere else.
Fair Competition: We give everyone a chance to showcase their best, whether you're an established reseller/artist or new to the scene.
-

1.2 Our Values

- **Quality:** Everything on Undermarket is of high quality and driven by passionate individuals – from the products to the community.
Sustainability: We encourage reuse and support a more sustainable approach to consumption while fighting fast fashion.
Supporting Local Businesses: We empower Danish entrepreneurs and independent businesses by providing the best conditions for success.
Trust & Security: All our Verified Sellers are carefully selected, and we maintain a zero-tolerance policy against fraud and scams.
-

2. Terms & Conditions

2.1 Platform Functionality

Undermarket.eu operates as a digital intermediary platform that facilitates contact between buyers and sellers. Undermarket.eu is not a party to the agreement between buyer and seller and assumes no direct or indirect responsibility for transaction execution, product quality, or legality.

2.2 Payment Safety

- All transactions on **Undermarket.eu** are processed **instantly and directly to the seller**, just like on a traditional webshop (All of our sellers have their own webshops too).
- After purchase, the buyer will see the seller's phone number at checkout and can use it to **expedite shipping, modify order details, or handle a potential return**.
- If the seller does not respond via SMS within **7 days**, the buyer should contact us at **MG.SelloutConcept@gmail.com** with the subject "**No Response from Seller**". We will then do our best to accelerate the process with the seller.
- We aim to respond to inquiries **within 7 business days**. **Undermarket cannot be held responsible for a seller's failure to fulfill their obligations**, but repeated violations will result in **the seller being excluded from the platform**.

2.3 Seller's Responsibility

Sellers on the platform are responsible for:

- Shipping items within the agreed timeframe (7 days).
- Delivering items in the agreed condition and quality.
- Customer service regarding their products and transactions.
- Compliance with applicable Danish laws, including consumer rights, return policies, and tax regulations.
- Maintaining their pages and listings.

Undermarket.eu is not responsible for any failure on the seller's part or any legal consequences arising from such failures.

2.4 Tax Reporting Responsibility (DAC7)

As a user of Undermarket, you are fully responsible for complying with applicable tax laws, including reporting income to the tax authorities. Undermarket only acts as a marketplace and cannot be held responsible for any lack of reporting or tax consequences for users.

In accordance with the DAC7 Directive, Undermarket may be required to share information with tax authorities if a user makes 30 or more sales per year and/or reaches a total sales value of €2,000 or more on the platform.

Undermarket is not responsible for a user's tax obligations.

2.5 Responsibility of Sellers

As a user of Undermarket.eu, you are fully responsible for ensuring that the information you provide, including tax-related data, is accurate and up to date. If a user provides false or incomplete information, it may result in temporary suspension or permanent exclusion from the platform. Undermarket.eu disclaims any responsibility for consequences arising from the user's failure to comply with applicable tax regulations.

2.6 References to Other Sales Channels & Platforms

It is not permitted to promote or refer to other marketplaces or personal websites through profiles, chat, or descriptions on Undermarket. If such actions are detected, they will be considered a violation of our trading conditions and may lead to immediate removal from the platform.

2.7 Verified Sellers

Verified Sellers are carefully selected and reviewed by Undermarket.eu to ensure high quality and credibility.

Verified Sellers can:

- Post listings without manual approval.
- Enjoy higher visibility on the platform.
- Receive a "Verified Seller Badge" on their profile as proof of verification.
- Upload events without manual approval.

To become a Verified Seller, the seller must apply by sending us a message via Instagram: @Undermarket.eu. We conduct a comprehensive assessment based on the seller's previous activity, product quality, and customer service.

We reserve the full right to remove the "Verified Seller" status from any seller on our platform in case of a violation of our terms.

2.8 Unverified Sellers

Unverified Sellers have passed the manual verification process but do not yet have enough transaction history for us to fully endorse them.

Unverified Sellers can:

- Post listings subject to manual approval.
- Receive an "Unverified Seller Badge" on their profile, indicating that buyers should proceed with caution.

2.9 Manual Verification

New sellers and private users can create listings, but they must go through a manual verification process to ensure they meet the platform's standards.

If a listing is rejected, the seller can contact us via email for an explanation or edit the listing to meet our product standards. For high-risk products, the unverified seller should also upload proof of purchase (receipt).

2.10 Fees & Payment

Undermarket.eu charges a 6% commission on the sale price from sellers and a 2% fee from buyers to cover the platform's costs and maintenance. These fees include VAT.

- The sales commission is automatically deducted from the seller's payout.
- The buyer's fee is automatically added to the order total.
- Buyers are responsible for covering shipping costs unless otherwise agreed upon with the seller.

All payments are processed directly with the sellers, like a traditional webshop.

2.11 User Responsibilities

As a user of Undermarket.eu, you are responsible for:

- Acting in **good faith** and treating other users with **respect**.
- Complying with all **applicable laws and regulations** when buying and selling.
- Ensuring that the **information you provide is accurate and up to date**.

In cases of repeated complaints or violations, **Undermarket.eu reserves the right to suspend or permanently exclude the user/seller from the platform**.

For serious violations, **a police report may be filed**.

Advertising Guidelines & Prohibited Items

To maintain a high standard and ensure a positive user experience on Undermarket, the following advertising and sales guidelines apply:

2.12 Advertising Guidelines

- **Honest and accurate descriptions:** Sellers must provide **precise and detailed descriptions** of items, including their condition, size, material, and any defects or damages. Buyers must have full clarity on what they are receiving.
- **High-quality images:** Listings must include **clear, high-resolution images** that accurately represent the item.
- **Compliance with the law:** All listings must comply with **Danish marketing laws**, including the prohibition of **misleading or false advertising**.

Warnings & Sanctions

Users who repeatedly violate Undermarket.eu's rules or display **unacceptable behavior** will first receive a **warning**. Continued violations may result in **restricted access for up to 30 days or permanent exclusion** from the platform.

All decisions regarding exclusion are **final** and based on the platform's internal assessment.

Undermarket **reserves the right to reject listings** that do not meet our requirements or the platform's standards for quality and relevance.

2.13 Prohibited Items

The following items may not be sold on Undermarket:

- **Illicit substances:** Including cannabis and other substances regulated under drug laws.
- **Medication:** Including both prescription and over-the-counter medicine.
- **Weapons:** All types of weapons, including firearms, knives, and dangerous objects.
- **Illegal goods:** Items prohibited under national or international laws, including products that infringe intellectual property rights or counterfeit goods.
- **Items requiring government approval:** Any item that requires prior authorization or licensing from the government to be legally sold is prohibited on the platform. This includes tobacco, alcohol, and other regulated products.
- **Non-street culture-related items:** Items that clearly do not align with the platform's focus on street culture will be rejected.

2.14 Platform Discretion

Undermarket.eu reserves the right to reject or remove items that are deemed to violate the platform's values, applicable laws, or established guidelines, even if the item is not explicitly listed as prohibited.

2.15 Manual Review and Approval

All **Unverified Sellers** go through a **manual verification process** where we assess the sellers's relevance, quality, and compliance with the platform's values. Undermarket reserves the right to reject items and sellers that do not meet our standards or vision for the platform.

We aim to create a marketplace that represents the **best of street culture, art, and creativity**. If your item and sellerprofile aligns with these standards, you are welcome to sell it on Undermarket.

Our **Instagram inbox and other contact channels are always open for new sellers**—don't hesitate to contact us so we can evaluate your business situation holistically.

2.16 Shipping & Delivery

1. Shipping and Deadline

The seller must ship the item within **7 days** after payment.

If the item is not shipped within this timeframe, the transaction will be canceled, and the buyer will receive a **full refund**.

2. Shipping Terms

All shipments on **Undermarket.eu** are handled **directly by the seller**. Most shipping providers include **standard insurance**, but coverage may vary depending on the carrier. Buyers are encouraged to contact the **seller or shipping provider** for further details on insurance options.

Undermarket **strongly encourages sellers** to use **track & trace** and insured shipping, but we **cannot be held responsible** for ensuring compliance.

We are continuously working on developing **secure and transparent** solutions for **shipping and payment**, but at this stage, all shipping responsibilities remain **entirely with the seller**.

3. Additional Insurance and Extended Coverage

Undermarket **does not** provide automatic additional insurance for shipments. However, buyers may have the option to **purchase extra coverage** through the seller or a third-party insurance provider.

For further insurance options, buyers are advised to **contact the seller directly**.

4. Liability for Loss or Damage

- Buyers must report **damaged or missing deliveries** directly to the seller within **14 days** of the expected delivery date.
- Contact should be made via the seller's **provided phone number or email**.

- The seller is responsible for ensuring the item is **properly packaged** for shipment.
- **Undermarket is not liable** for lost or damaged packages, as all shipping is handled by a **third party (the seller)**.

5. Disputes and Claims

For any shipping-related issues, buyers should contact the seller as soon as possible via:

 **Store phone**

 **Store email**

2.17 Right of Withdrawal & Complaints

- **For commercial Verified Sellers (CVR):** A 14-day **right of withdrawal** applies under **Danish law**. This must be arranged **directly with the Verified Seller** using the contact details on their store page.
 - **For private Verified Sellers (CPR):** They are encouraged to offer **returns**, but this is **not a legal requirement** under Danish law for private transactions.
 - If a **dispute arises between a buyer and a seller**, **Undermarket.eu may act as a mediator** but is **not obligated** to do so. Disputes **should be resolved directly** with the respective seller, as they have the best insight into the transaction and are experienced in handling customer relations.
 - **A transaction is considered complete 14 days after the customer has received the item** or after the customer has confirmed the transaction as completed, after which the transaction amount minus the maintenance fee is transferred to the seller's bank account.
 - In the case of returns and order cancellations, the transaction fee is non-refundable. This is because the fee is charged per transaction by Stripe and cannot be reversed
-

2.18 Disclaimer of Liability

Undermarket.eu acts solely as a **marketplace facilitator** and is not responsible for:

- The **quality, safety, or legality** of the items sold.
- The seller's ability to **deliver the item** or the buyer's ability to **pay**.
- Any **losses, damages, or disputes** arising from the use of the platform.

Undermarket is not responsible for a seller's or buyer's failure to comply with the **Stripe Connect requirements**, as outlined in **section 2.10**.

The seller is responsible for ensuring that the **sold product does not infringe third-party rights** or violate applicable laws.

Undermarket is **not liable for indirect losses**, including but not limited to **loss of profit, revenue, data, goodwill, or other consequential damages** resulting from or related to this agreement.

Undermarket is **not responsible** for any failure to fulfill obligations due to circumstances beyond our reasonable control, including **cyberattacks, natural disasters, war, terrorism, government interventions, strikes, supply shortages, or disruptions in telecommunications or energy supplies**.

Undermarket **does not provide legal advice**. For **all legal matters**, including but not limited to **marketing laws, environmental claims, and fair trade practices**, sellers are advised to seek **independent legal counsel**.

2.19 Events & Gatherings

1. General Terms for Events

Undermarket.eu provides a platform where **Verified Sellers and partners** can showcase and promote events **relevant to street culture** and the **Undermarket community**.

All events and organizers displayed on the platform are manually reviewed and approved by the Undermarket team to ensure relevance and quality.

Disclaimer

- Events listed on **Undermarket.eu** are **organized and managed solely by the respective Verified Sellers or partners**, who bear full responsibility for **execution, safety, and content**.
- **Undermarket.eu only acts as a marketplace facilitator and cannot be held liable** for any **injuries, losses, conflicts, or disputes** arising from participation in an event.
- **Any inquiries, complaints, or claims** regarding an event must be directed **to the event organizer**, whose contact details are available on their seller profile.

Only events that are **relevant to the platform's culture and community** will be approved.

Undermarket.eu **reserves the right to remove events** that do not meet the platform's standards or vision.

2. Ticket Sales & Undermarket Events

At this time, **Undermarket.eu does not sell tickets directly through the platform**, unless a seller chooses to **sell tickets through their individual store page**.

3. User Conduct at Events

Users who attend events **must comply** with the **rules and guidelines** set by the organizer.

Undermarket.eu **reserves the right** to remove **event listings** that violate applicable laws or the platform's values.

2.20 Amendments to Terms

Undermarket.eu **reserves the right to modify these terms** with reasonable notice. Users will be notified of significant changes **via email or a platform notification**.

Notice Period for Amendments

Undermarket.eu **will provide a minimum of 30 days' notice** for any substantial changes. If you do not accept the changes, you must **discontinue using the platform before the notice period expires**.

2.21 Governing Law & Disputes

These terms are governed by **Danish law**. Disputes must first be **attempted to be resolved through dialogue and mediation** before legal action is taken in Danish courts.

2.22 Contact Information

For any questions regarding these terms, contact us via:

- **Instagram DM:** @Undermarket.eu
- **Email:** MG.Selloutconcept@gmail.com

We strive to respond to inquiries **within 30 days**.

2.23 Trade Flow

Trade Flow – Step-by-Step Guide

At Undermarket, we ensure a secure and transparent transaction process. The buyer's payment is transferred directly to the seller, after which the seller is notified of the transaction, and the buyer gains access to the seller's phone number.

The seller is required to ship the item within 7 days from the transaction date. If this obligation is not met, the buyer has the right to cancel the transaction and request a refund.

Step-by-Step Guide to Trading on Undermarket

- **1.1 Buyer's Payment Processing**

The buyer completes a payment based on the seller's set price, including any applicable fees and shipping costs.

The amount is transferred via **Undermarket's payment system directly to the seller**, just like on a traditional webshop such as Zalando.

- **1.2 Seller's Shipping of the Item**

The seller has **7 days** to ship the item or meet with the buyer (typically arranged via SMS).

If the seller does not ship the item within **7 days**, the buyer has the right to request a refund directly from the seller.

- **1.3 Buyer Receives the Item**

The buyer receives the item and can inspect it.

If any issues arise, the buyer must contact the seller directly via the **inquiry page on the seller's profile or through the provided phone number** to attempt an internal resolution.

- If a resolution cannot be reached **within 7 days** from receiving the item, the buyer may contact **Undermarket Support** at **MG.Selloutconcept@gmail.com** with the subject "**Help with Dispute**".

We aim to respond within **7 business days**.

- Undermarket will review the case and attempt to facilitate a resolution, but **we cannot guarantee a satisfactory outcome for both parties in every case**.

- **1.4 After the Transaction**

If the buyer has a **valid complaint** (e.g., incorrect or damaged item), and an internal resolution with the seller via the **inquiry system** is not possible, the dispute must be reported to **Undermarket Support within 7 days of receiving the item**.

- **1.5 Seller Rating System**

After the transaction, the buyer can **rate the seller**, contributing to a trustworthy and transparent trading platform.

2. Support & Contact Information

2.1 Support for Shipping & Delivery

If any issues arise with shipping or delivery, the **seller/store** must be contacted directly:

 **Store phone** (Displayed after purchase)

Alternatively, the seller can provide you with the **tracking ID and shipping carrier details**, allowing you to contact the freight company directly for further assistance.

2.2 Support for Refunds, Returns & Product Quality

If the buyer wishes to return an item or experiences quality issues, they must contact the seller directly via the **inquiry page on the seller's profile or through the provided phone number**.

If a dispute **cannot be resolved directly with the seller**, the buyer must contact **Undermarket Support within 7 days of receiving the item**.

 **Undermarket Support:** MG.Selloutconcept@gmail.com

 **Subject:** "Help with Dispute"

We aim to respond **within 7 business days**.

Undermarket will **assess the case and attempt to facilitate a resolution**, but we **cannot guarantee a satisfactory outcome for both parties in every case**.

3. Cookie & Privacy Policy for Undermarket.eu

Last updated: 17/01/2025

At **Undermarket.eu**, we take **data protection seriously**. This policy describes how we **collect, use, and protect** your information, including the use of **cookies** and your rights as a user under **GDPR**.

3.1 Privacy Policy

We **only collect the necessary personal data** to deliver our services and ensure a **secure and user-friendly platform**.

Data we process for website visitors:

- **Usage data:** How you interact with the platform (e.g., product views, seller listings) to improve the user experience.
- **Basic analytics data,** such as country, city, and time of visit.

Data we process for buyers and users:

- **Contact information:** Name, email address, and optionally phone number.
- **Transaction data:** Purchase history (**via Stripe Connect**).
- **Shipping & return information** (if provided during purchase).
- **Usage data:** Interaction with the platform (e.g., product views, seller listings).

Data we process for sellers:

- **Contact information:** Name, email address, and optionally phone number.
 - **Seller information when creating a store:** Username, store name, return address, country, CPR or CVR number (**DAC7 compliance**), optionally date of birth, and proof of business credibility (if submitted).
 - **Payout details:** (**via Stripe Connect**).
 - **Transaction data:** Sales history and payment information (**via Stripe Connect**).
-

3.2 Purpose of Data Collection

Your information is used for the following purposes:

- To **process and secure transactions**.
- To **comply with Danish regulations**, including **accounting laws (DAC7)**.
- To **improve platform functionality**.
- For **statistical analysis** of how users interact with the website.
- To **prevent fraud** and ensure platform integrity, including **crime prevention measures**.

Legal Basis for Processing Personal Data

The processing of personal data is based on **Article 6(1)(b) (contract rule)** and **Article 6(1)(f) (legitimate interest)** of the **General Data Protection Regulation (GDPR)**.

The legitimate interest pursued is to **help sellers sell better** and **make it easier for buyers to access high-quality products** while continuously improving the platform for everyone.

3.3 Data Retention & Deletion

We store your data **only as long as necessary** for providing our services or as required by law:

- **Transaction data:** Stored for up to **5 years** in compliance with accounting laws.
- **Usage data:** Stored for **up to 12 months** for analytics and platform improvements.

- **Personal data:** Deleted **12 months after inactivity**, unless a longer retention period is legally required.
-

3.4 Cookies

What are cookies?

Cookies are **small text files** stored on your device when you visit our website. They are used to **remember preferences**, enhance user experience, and ensure the platform functions properly.

3.5 Types of Cookies We Use

- **Essential Cookies:** Ensure core functions like **login, security, and cart management**.
 - **Marketing Cookies:** Track user activity across websites to display **relevant ads or promotions**.
 - **Third-Party Cookies:** Used by services like **Google Fonts** for visual optimization.
-

3.6 Third-Party Services

Undermarket.eu uses **third-party services** like **Google Fonts** to optimize the platform visually. These services **may collect IP addresses**, but they are solely used to enhance the website experience.

3.7 Overview of Cookies

A full overview of cookies is available in **our cookie settings menu**.

Cookie Name	Category	Purpose	Retention Period	Third-Party?
wc_cart_hash	Necessary	Stores information about items in the cart	Session	No
sbjs_migrations	Marketing	Keeps track of migration data	6 months	No
sbjs_current_add	Marketing	Registers the current visit	30 minutes	No
sbjs_first_add	Marketing	Stores the first access to the website	6 months	No
sbjs_first	Marketing	Stores the date of the first visit	6 months	No
sbjs_current	Marketing	Tracks details of the current visit	30 minutes	No
fonts.googleapis.com	Third-Party	Provides fonts	Session	Yes
fonts.gstatic.com	Third-Party	Supports font loading	Session	Yes

3.8 Consent to Cookies

- When visiting **Undermarket.eu**, you **automatically accept** the use of **essential cookies**.
 - **For non-essential cookies** (e.g., marketing), **you must provide consent** before they are activated.
-

3.9 Deleting Cookies

You can **block or delete cookies** at any time through your **browser settings**. However, **some platform features may not function optimally** if cookies are disabled.

3.10 Your Rights (GDPR Compliance)

As a user of **Undermarket.eu**, you have the following rights:

- **Right to Access:** Request a copy of your data.
- **Right to Rectification:** Correct inaccurate or incomplete data.
- **Right to Erasure:** Request deletion of your data (unless legally required for retention).
- **Right to Restriction:** Restrict processing under certain conditions.
- **Right to Object:** Object to processing (e.g., direct marketing).

- **Right to Withdraw Consent:** If data processing is based on consent, you can **withdraw it anytime**.
-

3.11 Complaints & Contact Information

For questions regarding your data or to **exercise your rights**, contact us at:

Email: mg.selloutconcept@gmail.com

Subject: "Data Inquiry"

If you are **unsatisfied with our handling of personal data**, you can **file a complaint with the Danish Data Protection Agency** at www.datatilsynet.dk.

3.12 Changes to This Policy

Undermarket.eu **reserves the right** to modify this policy **with reasonable notice**. Significant changes will be communicated **via email or platform notifications**.

4. Disclaimer & Safety Policy

At **Undermarket.eu**, we are extremely selective about which sellers gain access to the platform. We exclusively collaborate with vendors who already have **an established business, positive reviews, and physical documentation** proving their credibility and product quality. This **thorough selection process** helps minimize the risk of negative experiences for our users.

Additionally, we have implemented a **zero-tolerance policy** for sellers who fail to meet our high standards. If a transaction results in a negative experience, we carefully review the case and, if necessary, **remove sellers who do not meet our requirements**. Our goal is to **ensure the best conditions for buyers** and create a **safe and reliable marketplace**.

Furthermore, **all Verified Sellers' store pages** and **Unverified Sellers' listings** are **manually verified** before approval on the platform. This process ensures that we **maintain a deep understanding of our sellers and their products**, further supporting the high standard at **Undermarket.eu**.

We **do not offer a live chat function** but instead provide a **live inquiry feature**, allowing users to **send direct inquiries to sellers**. All inquiries are **processed through the platform**, ensuring **efficient and transparent communication**.

4.1 Disclaimer

Undermarket.eu operates solely as a **marketplace facilitator** and is **not directly responsible** for transactions between buyers and sellers—even though we strive to make the platform as secure as possible through **spot checks** and **high standards for sellers & listings**.

4.2 Safety Recommendations for Users

To minimize risks, we recommend the following:

- **Communicate via the platform**
Always use **Undermarket.eu's live inquiry function** to communicate with sellers. **Avoid taking discussions off-platform.**
 - **Carefully review listings**
Read product descriptions thoroughly and **request additional images or details** if you are unsure.
 - **Be cautious with high-value transactions**
For larger transactions, we recommend **trading with Verified Sellers** to ensure a **higher level of security**.
-

4.3 Conflict Resolution

If a **dispute arises between a buyer and a seller**:

- Use **the platform's live inquiry feature** to attempt to **resolve the issue directly** with the other party.
- Conflicts **must first be attempted to be resolved internally** between the buyer and seller.
- If **no agreement is reached**, you may **report the case to Undermarket.eu's customer service** via email at **MG.selloutconcept@gmail.com**.
 - **Email subject: "Help with Dispute"**
 - **We aim to respond within 7 days.**

If an **agreement cannot be reached**, **Undermarket.eu reserves the right to withhold payments** and make a final decision based on documentation from both parties.

4.4 Fraud & Policy Violations

Reporting Fraud

Suspected fraud can be reported to **MG.selloutconcept@gmail.com**.

- **Email subject: "Suspected Fraud"**
- **We aim to respond within 30 days.**

Violation of Platform Policies

Users who **violate platform rules** may be **suspended or permanently banned** without prior notice.

In **severe cases of fraud and violations**, Undermarket moderators may **escalate the matter to law enforcement authorities**.

4.5 Policy Changes

Undermarket.eu reserves the right to update this policy with reasonable notice. Any significant changes will be communicated **via email or platform notifications**.

Undermarket Group ApS

Freyas Kvarter 7, 28
2670 Greve, Denmark
CVR Number: 45320685

Amendment Law on Revisions

Version	Change	Comment
1.1.	Definition	Changed because....